

KLAUZULA INFORMACYJNA

W niniejszym dokumencie informujemy o podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych, sposobach ich zbierania i wykorzystywania, a także o prawach podmiotów danych osobowych.

Dane osobowe to wszelkie informacje, które mogą Cię zidentyfikować, na przykład Twoje imię i nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej i adres do doręczeń.

Celem niniejszego dokumentu jest określenie działań podejmowanych przez Administratora w zakresie ochrony przetwarzanych danych osobowych.

Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1) – dalej RODO – informujemy:

I. Administrator danych osobowych:

Administratorem danych osobowych jest: Elektrotum Piotr Tumulka z siedzibą ul. Urbana 28, 47-400 Racibórz, NIP: 639-19-22-214, REGON: 243207371, e-mail: biuro@elektrotum.pl, telefon kontaktowy: + 48 506 304 840

II. Cele i podstawy przetwarzania:

Jako administrator będziemy przetwarzać Twoje dane w celu:

- a. realizacji zawartej umowy sprzedaży towarów lub usług oferowanych przez Administratora lub realizacji innej umowy, której stroną jest Administrator. (podstawa prawna z art. 6 ust. 1 b RODO).
- b. ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa prawna z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- c. realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa np.: podatkowych, rachunkowych (podstawa prawna z art. 6 ust. 1 c RODO).
- d. obsługi zgłoszeń reklamacyjnych - będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa prawna z art. 6 ust. 1 f RODO).
- e. wykonywania bieżących kontaktów z Klientami/Kontrahentami związanymi z istniejącą współpracą (podstawa prawna z art. 6 ust. 1 b RODO).
- f. wysyłania ofert handlowych Administratora oraz w innych celach marketingowych polegających na promocji towarów i usług Administratora, co jest realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa prawna z art. 6 ust. 1 f RODO).
- g. analiz ekonomiczno-finansowych będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa prawna z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
- h. zapewnienia bezpieczeństwa mienia Administratora w jego siedzibie – monitoring wizyjny (podstawa prawna z art. 6 ust 1 lit f RODO).

Poza przypadkami wskazanymi powyżej Administrator może przetwarzać dane osobowe osób, które kontaktują się z nim w celu uzyskania informacji o ofercie, zawarcia umowy lub przekazania uwag dotyczących działalności Administratora (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit b RODO).

Zwracamy się z prośbą o niepodawanie informacji ze szczególnych kategorii danych osobowych takich jak pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych oraz przetwarzania danych genetycznych, danych biometrycznych w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej lub danych dotyczących zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej tej osoby.

III. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji (profilowanie):

Twoje dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

IV. Okres przechowywania danych:

Czas, przez jaki możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, jest uzależniony od podstawy prawnej stanowiącej legalną przesłankę przetwarzania danych osobowych przez Administratora. Stosownie do tego informujemy, że:

- a. Twoje dane pozyskane w celu zawarcia umowy przechowujemy przez okres negocjowania umowy oraz do końca roku kalendarzowego następującego po roku, w którym ostatni raz się z nami kontaktowałeś w sprawie jej zawarcia.
- b. Twoje dane osobowe pozyskane w związku z zawarciem umowy będą przez Nas przetwarzane przez cały czas, przez który umowa będzie wykonywana.
- c. w przypadku, gdy Administrator przetwarza dane osobowe, ponieważ jest to konieczne z uwagi na obowiązujące przepisy prawa, okresy przetwarzania danych w tym celu określają te przepisy np. przepisy podatkowe lub przepisy dotyczące obowiązku archiwizacyjnego.
- d. w przypadku, gdy Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie uzasadnionego interesu Administratora danych, okres przetwarzania trwa do momentu ustania ww. interesu (np. okres przedawnienia roszczeń cywilnoprawnych) lub do momentu sprzeciwienia się osoby, której dane dotyczą dalszemu takiemu przetwarzaniu – w sytuacjach, gdy sprzeciw taki zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przysługuje. W przypadku monitoringu wizyjnego, dane zarejestrowane za jego pomocą są przechowywane przez 14 dni.

V. Odbiorcy danych:

Twoje dane osobowe mogą zostać udostępnione następującym odbiorcom lub kategoriom odbiorców:

- podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi dotyczące dostarczania oprogramowania;
- podmiotom dostarczającym systemy chmurowe, w których przechowywane są dane osobowe; podmiotom świadczącym usługi hostingowe;
- podmiotom świadczącym usługi transportowe;
- podmiotom świadczącym usługi serwisowania oprogramowania lub sprzętu.
- podmiotom świadczącym usługi finansowe na Twoje żądanie.

Do Twoich danych mogą też mieć dostęp firmy prawnicze, agencje marketingowe lub sprzedażowe, podmioty świadczące usługi z zakresu badań ankietowych, w tym badań NPS (satysfakcji klienta), podmioty uczestniczące w procesach niezbędnych do realizacji zamówień, klientów, kontrahentów Administratora.

Wskazujemy, iż dane osobowe przekazujemy tylko w takim zakresie, w jakim jest to rzeczywiście niezbędne dla osiągnięcia danego celu.

VI. Prawa osób, których dane dotyczą:

Zgodnie z RODO przysługuje Ci:

- a. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b. prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c. prawo do usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych;
- d. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- e. prawo do przenoszenia danych;
- f. prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych;
- g. prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Szczegóły i wskazówki jak wykonywać swoje prawa znajdziesz w dokumencie szczegółowe prawa osób, których dane dotyczą stanowiącym załącznik nr 1 do klauzuli informacyjnej.

VII. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych:

Podanie danych ma charakter dobrowolny, ale jest konieczne do zawarcia umowy i realizowania innych uprawnień Administratora wymienionych powyżej w pkt. II. W zakresie, w jakim dane osobowe są zbierane na podstawie zgody, podanie danych osobowych jest dobrowolne.

VIII. Skarga do PUODO:

Masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.